

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN IM GESCHÄFTSVERKEHR MIT VERBRAUCHERN IM SINNE DES KSCHG

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Firma Home Multimedia

Saltenstraße 11, 1220 Wien

für Geschäfte mit Verbrauchern

Stand: 04/2010

§1 GELTUNG DER ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Lieferungen und Leistungen von Home Multimedia an Verbraucher erfolgen ausschließlich auf Grundlage der nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichende Regelungen werden nur wirksam, wenn sie schriftlich vereinbart wurden. Die AGB von Home Multimedia gelten auch für zukünftige Bestellungen des Kunden, auch wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden; dabei ist die im Zeitpunkt der zukünftigen Bestellung aktuelle Fassung der AGB maßgeblich. Der Kunde kann die jeweils gültige Fassung der AGB auf der Internet-Seite von Home Multimedia einsehen, herunterladen und ausdrucken. Abweichenden Vertragsbedingungen des Kunden wird ausdrücklich widersprochen. Sie verpflichten uns auch dann nicht, wenn wir Ihnen nicht nochmals nach Eingang bei uns widersprechen.

§2 VERTRAGSABSCHLUSS

2.1 Vertragspartner sind der Kunde und Home Multimedia, Saltenstraße 11, 1220 Wien. Vertrags-, Bestell- und Geschäftssprache ist Deutsch.

2.2 Die Angebote auf den Internetseiten von Home Multimedia sind eine unverbindliche Aufforderung an den Kunden, Waren und Dienstleistungen zu bestellen. Mit der Bestellung gibt der Kunde ein verbindliches Angebot ab. Die Bestellung kann durch Ausfüllen und Absenden des Online-Formulars im Internet, über E-Mail, per Telefax, per Telefon oder per Post erfolgen. Das Angebot des Kunden wird wirksam, sobald die Bestellung bei Home Multimedia einlangt.

2.3 Home Multimedia kann ein Angebot binnen 7 Werktagen ab Zugang annehmen. Nach ungenütztem Verstreichen der Frist gilt ein Angebot als abgelehnt. Die Annahme erfolgt durch Zusendung einer Auftragsbestätigung oder durch Zusendung der bestellten Ware. Für die Wahrung der Annahmefrist ist das Versanddatum maßgeblich. Auftragsbestätigungen können auch per E-Mail verschickt werden.

2.4 Sollte die Auftragsbestätigung oder eine sonstige rechtsverbindliche Erklärung von Home Multimedia Schreib- oder Druckfehler beinhalten oder sollten der Preisfestlegung Übermittlungsfehler zugrunde liegen ist Home Multimedia berechtigt die Erklärung wegen Irrtums anzufechten, wobei Home Multimedia die Beweislast bzgl. des Irrtums obliegt. Eventuell erhaltene Zahlungen werden in diesem Falle unverzüglich erstattet.

2.5 Die Lieferungen und Leistungen von Home Multimedia werden unter Vorbehalt eines Rücktrittsrechtes zugunsten von Home Multimedia für den Fall vereinbart, dass sich die für den Einkauf von Home Multimedia maßgebliche Fachhandelspreisliste zwischen Vertragsabschluss und Vertragserfüllung ändert, in diesem Zeitraum sonstige Erhöhungen der Einkaufspreise zum Tragen kommen oder sich die für den Einkauf von Home Multimedia maßgeblichen Wechselkurse um mehr als 4 Prozent verändern.

§3 BESCHAFFENHEIT DER KAUFsache

Die dem Vertrag zu Grunde liegende Beschaffenheit der Kaufsache ergibt sich ausschließlich aus den Herstellerangaben. Abweichungen bedürfen der schriftlichen Vereinbarung.

§4 PREISE UND ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

4.1 Die Verrechnung erfolgt in Euro (EUR). Angeführte Preise verstehen sich inklusive Umsatzsteuer. Kosten für Verpackung und Versand werden gesondert in Form einer Pauschale in Rechnung gestellt.

4.2 Alle Preise gelten nur für den Versand innerhalb Österreichs. Maßgeblich sind immer die zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Preise. Mit Aktualisierung der Internetseiten von Home Multimedia werden alle bisherigen Preise und Angaben über Waren ungültig. Für Verpackung, Versand und Versicherung fallen gesonderte Kosten an. Diese entnehmen Sie bitte der Rubrik „Versandkosten“ in unserem Shop.

4.3 Die Zahlung erfolgt per Banküberweisung im Voraus.

4.4 Der auf der Rechnung ausgewiesene Zahlungsbetrag ist in voller Höhe und in vollem Umfang an Home Multimedia zu entrichten, unabhängig der Zahlungsweise. Abzüge von Transaktionsgebühren und ähnliches, die beispielsweise bei Begleichung durch internationale Banken entstehen, werden von Home Multimedia nicht akzeptiert.

§5 VERTRAGSRÜCKTRITT

5.1 Der Kunde kann von seiner Vertragserklärung innerhalb von 7 Werktagen ohne Angabe von Gründen schriftlich (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder durch Rücksendung der Ware zurücktreten, wenn der Kaufvertrag unter ausschließlicher Zuhilfenahme fernkommunikationstauglicher Mittel, wie in § 5a Abs 2 KSchG (Konsumentenschutzgesetz) beschrieben, zustande kommt. Die Rücktrittsfrist beginnt bei Verträgen über die Lieferung von Waren mit der Ablieferung der Ware beim Verbraucher, bei Verträgen über die Erbringung von Dienstleistungen mit dem Tag des Vertragsabschlusses. Zur Wahrung der Rücktrittsfrist genügt die rechtzeitige Absendung der Rücktrittserklärung oder der Ware.

5.2 Rücktrittserklärungen sind ausschließlich zu richten an

Home Multimedia,
Saltenstraße 11,
A-1220 Wien
E-Mail: service@HomeMultimedia.at

5.3 Das Rücktrittsrecht besteht nicht

- (I) Dienstleistungen, mit deren Ausführung dem Kunden gegenüber innerhalb von 7 Tagen ab Vertragsabschluss vereinbarungsgemäß begonnen wird
- (II) bei Verträgen über die Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Kunden zugeschnitten sind;
- (III) bei Verträgen über Waren, die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für die Rücksendung geeignet sind;
- (IV) bei Verträgen über die Lieferung von Audio- oder Videoaufzeichnungen oder von Software, wenn die gelieferten Datenträger vom Verbraucher entsiegelt worden sind;
- (V) bei Kaufverträgen, bei denen an die erworbenen Waren auch Dienstleistungen gekoppelt sind (z.B. Installation von bei Home Multimedia gekaufter Software auf einem Multimediasystem),
- (VI) in allen anderen gesetzlich geregelten Fällen.

5.4 Tritt ein Kunde vom Vertrag zurück, hat er bereits gelieferte Waren umgehend, spätestens aber binnen 14 Tagen, auf eigene Gefahr an Home Multimedia zurückzusenden. Die Rücksendeadresse lautet:

Home Multimedia,
Saltenstraße 11,
A-1220 Wien

Die Rücksendung erfolgt auf Gefahr und Kosten des Kunden.

5.5 Ist die Rücksendung der Ware unmöglich oder unzumutbar, muss der Kunde Home Multimedia den Wert der Ware vergüten, soweit er aus der Ware einen klaren und überwiegenden Vorteil sieht. Bedingung für den Rücktritt ist, dass sich die Ware in ungenutztem und als neu wiederverkaufsfähigem Zustand befindet und in der Originalverpackung und einer zusätzlichen, stabilen Umverpackung zurückgeschickt wird.

5.7 Softwareprodukte können nur im ungeöffneten Zustand (Herstellersiegel darf nicht gebrochen sein) zurückgenommen werden. Bei Artikeln, die durch Gebrauchsspuren beeinträchtigt sind oder deren Verpackung beschädigt ist, wird von uns ein angemessenes Entgelt für die Wertminderung erhoben. Gleiches gilt, wenn bei Rückgabe der Ware Zubehör (etwa Handbücher, Treiber CDs, Software, etc...) fehlt. Das Rücktrittsrecht bezieht sich auf den Versandhandel. Produkte zur Abholung, werden nach der E-Mailbestätigung, daß die Ware abholbereit ist, unverbindlich eine Woche in der jeweiligen Filiale reserviert. Es besteht hier keine Rückgaberecht im Sinne des Fernabsatzgesetzes.

5.8 Home Multimedia erstattet dem Kunden im Falle des Vertragsrücktritts bereits geleistete Zahlungen Zug um Zug gegen Rücksendung der Ware.

5.9 Die bereits erbrachten und somit endgültig nicht dem Widerruf unterliegenden Dienstleistungen (Zusammenbau bzw. Zerlegung von Komponenten eines PC, Installation und Lizenzvergabe von Software) vermindern entsprechend den zur Rückerstattung an den Kunden gelangenden Kaufpreis bzw. werden dem Kunden bei Annahmeverweigerung in Rechnung gestellt und als offene Forderung behandelt werden.

§6 LIEFERBEDINGUNGEN

6.1 Lieferungen erfolgen an die vom Kunden mitgeteilte Lieferadresse. Wir sind in zumutbarem Umfang berechtigt, Teillieferungen auszuführen. Nach vorheriger Vereinbarung ist auch eine Abholung der Ware möglich.

6.2 Die Lieferung erfolgt mit der österreichischen Post oder einem vergleichbaren Anbieter.

6.3 Die Lieferfrist ergibt sich aus dem elektronischen Shop. Angaben über Lieferfristen sind unverbindlich, soweit nicht ausnahmsweise ein Liefertermin verbindlich und schriftlich zugesagt wurde. Wir liefern jedenfalls innerhalb der gesetzlichen Frist von 30 Tagen.

6.4 Alle Lieferungen stehen unter dem Vorbehalt, dass Home Multimedia selbst rechtzeitig und ordnungsgemäß vom Händler ihrer Wahl beliefert wird. Sollte ein vom Kunden bestelltes Produkt aus Gründen, die von Home Multimedia nicht zu vertreten sind, nicht verfügbar sein, wird Home Multimedia den Kunden unverzüglich informieren. Der Kunde hat in diesem Fall das Recht, vom Vertrag zurückzutreten. Tritt der Kunde nicht zurück, kann Home Multimedia statt des bestellten Produkts ein in Qualität und Preis gleichwertiges Produkt liefern oder ihrerseits vom Vertrag zurücktreten. Tritt der Kunde oder tritt Home Multimedia vom Vertrag zurück, wird Home Multimedia dem Kunden bereits geleistete Zahlungen unverzüglich erstatten.

6.5 Gerät Home Multimedia aus Gründen, die sie zu vertreten hat, in Lieferverzug oder wird eine Lieferung aus solchen Gründen unmöglich, ohne dass Home Multimedia Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorwerfbar ist, wird die Haftung von Home Multimedia für Schäden ausgeschlossen. Weitere Ansprüche des Kunden bleiben unberührt. Der Kunde kann insbesondere unter Setzung einer angemessenen Nachfrist vom Vertrag zurücktreten.

6.6 Bei Lieferverzögerungen, die Home Multimedia nicht zu vertreten hat (höhere Gewalt, Verschulden Dritter, etc.), wird die Lieferfrist angemessen verlängert. Der Kunde wird davon unverzüglich unterrichtet. Dauern die Ursachen der Verzögerung länger als 4 Wochen nach Vertragsabschluss an, ist jede Partei berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten.

6.7 Soweit eine Lieferung an den Besteller nicht möglich ist, weil die gelieferte Ware nicht durch die Eingangstür, Haustür oder den Treppenaufgang des Bestellers passt oder weil der Besteller nicht unter der von ihm angegebenen Lieferadresse angetroffen wird, obwohl der Lieferzeitpunkt dem Besteller mit angemessener Frist angekündigt wurde, trägt der Besteller die Kosten für den erfolglosen Anlieferungsversuch.

6.8 Sollte eine Lieferung vereinbart sein und vom Besteller ungerechtfertigt die Annahme einer Sendung verweigert werden, wird der Kunde mit den gesamten Versandkosten, gegebenenfalls Nachnahmegebühren, Rücksendespesen und einer Bearbeitungsgebühr in der Höhe von € 18,- inkl. 20% USt. belastet.

§7 EIGENTUMSVORBEHALT

7.1 Die bestellte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von Home Multimedia.

7.2 Vor Eigentumsübertragung sind Verfügungen über die Ware (Weiterveräußerung, Vermietung, Verpfändung, Sicherungsübereignung, Verarbeitung, Umgestaltung, etc) ohne ausdrückliche Einwilligung von Home Multimedia nicht zulässig.

7.3 Für Test- und Vorführzwecke gelieferte Gegenstände bleiben im Eigentum von Home Multimedia. Sie dürfen vom Kunden nur aufgrund gesonderter Vereinbarung mit Home Multimedia über den Test- und Vorführzweck hinaus benutzt werden.

§8 TRANSPORTSCHÄDEN, UNTERSUCHUNGS- UND RÜGEPFLICHTEN DES KUNDEN

8.1 Werden Waren mit offensichtlichen Schäden an der Verpackung oder am Inhalt angeliefert, so hat der Kunde dies sofort beim Spediteur/Frachtdienst zu reklamieren und die Annahme zu verweigern. Zudem ist unverzüglich mit Home Multimedia Kontakt aufzunehmen.

8.2 Verborgene Mängel sind unverzüglich nach Entdecken an Home Multimedia zu melden.

8.3 Die Erfüllung der Pflichten gem. 8.1. und 8.2 hat auf Gewährleistungsansprüche des Kunden keinen Einfluss.

§9 GEWÄHRLEISTUNG

9.1 Die Gewährleistungsansprüche des Kunden gegen Home Multimedia bei Mängeln der gelieferten Ware richten sich nach den gesetzlichen Bestimmungen, soweit sich nicht durch nachstehende Regelungen Abweichungen ergeben. Die Gewährleistungsfrist endet 24 Monate nach der Lieferung.

9.2 Schäden, die durch unsachgemäße oder vertragswidrige Maßnahmen des Kunden bei Aufstellung, Anschluss, Bedienung oder Lagerung der Ware hervorgerufen werden, begründen keinen Anspruch gegen Home Multimedia. Die Unsachgemäßheit und Vertragswidrigkeit bestimmt sich insbesondere nach den Angaben des Herstellers.

§10 GARANTIE

Die Garantie erfolgt nach den jeweiligen Bestimmungen des Herstellers und ist in der der Ware beiliegenden Garantiekarte beschrieben.

§11 HAFTUNG

11.1 Home Multimedia haftet für Sachschäden nur dann, wenn Home Multimedia oder ihre Erfüllungsgehilfen diese vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht haben. Für Schäden an der Person haftet Home Multimedia bei jeder schuldhaften Verursachung durch Home Multimedia oder ihre Erfüllungsgehilfen.

11.2 Es obliegt dem Kunden, für die Sicherung seiner Daten zu sorgen. Home Multimedia haftet nicht für Datenverlust des Kunden auf bei Home Multimedia gekauften Speichermedien (Computer, Notebooks, Festplatten, Speichermedien, etc.), es sei denn, Home Multimedia oder ihre Erfüllungsgehilfen haben den Datenverlust zumindest grob fahrlässig verursacht.

§12 AUFRECHNUNGS- UND ZURÜCKBEHALTUNGSVERBOT

12.1 Der Kunde ist nicht berechtigt, mit eigenen Forderungen gegen Forderungen von Home Multimedia aufzurechnen, es sei denn

- (I) die Forderungen des Kunden wurden von Home Multimedia anerkannt oder rechtskräftig gerichtlich festgestellt oder
- (II) die Forderungen des Kunden haben ihren Rechtsgrund im selben Rechtsgeschäft wie die Forderungen von Home Multimedia oder
- (III) Home Multimedia ist zahlungsunfähig.

12.2 Der Kunde ist nicht berechtigt, Zahlungen wegen eigener Forderungen gegen Home Multimedia zurückzuhalten, es sei denn

- (I) Home Multimedia erbringt ihre Leistungen aus demselben Geschäft nicht oder nicht ordnungsgemäß oder
- (II) die Erbringung der Leistung von Home Multimedia aus demselben Geschäft ist wegen der schlechten Vermögensverhältnisse von Home Multimedia gefährdet.

§13 DATENSCHUTZ

13.1 Die Datenverarbeitung erfolgt nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen. Kundendaten werden zur Vertragserfüllung, Lieferung und Buchhaltung verarbeitet. Home Multimedia behält sich weitere Datenverarbeitungsarten vor, soweit diese gesetzlich zulässig sind.

13.2 Kundendaten werden ausschließlich erhoben, verarbeitet, genutzt und an beauftragte Partner weitergeleitet, soweit dies für die Begründung und Durchführung des Kaufvertrages und der weiteren Geschäftsbeziehung zwischen dem Kunden und Home Multimedia notwendig ist. Der Kunde kann gegen diese Datenanwendung wegen der Verletzung überwiegender schutzwürdiger Geheimhaltungsinteressen, die sich aus seiner besonderen Situation ergeben, bei Home Multimedia Widerspruch erheben. Alle unsere Erfüllungsgehilfen sind uns zur Einhaltung des Datenschutzgesetzes verpflichtet.

13.3 Die Fakturdaten werden firmenintern gespeichert und es kann jederzeit auf Anfrage des Kunden unter der Emailadresse buchhaltung@homemultimedia.at Auskunft darüber gegeben werden.

§14 ZUSATZBESTIMMUNGEN FÜR SOFTWAREPRODUKTE

14.1 Beim Kauf eines Softwareprodukts erwirbt der Kunde einen Datenträger (CD-ROM, Diskette etc.), die zugehörige Dokumentation - sofern vorhanden - und eine Lizenz zur Nutzung dieses Softwareprodukts gemäß den Lizenzbestimmungen des jeweiligen Herstellers oder sonstigen Lizenzgebers.

14.2 Der Kunde anerkennt diese Lizenzbestimmungen mit der erstmaligen Nutzung des Softwareprodukts. Die Softwareprodukte bleiben geistiges Eigentum des Herstellers bzw. Lizenzgebers. Alle Rechte an den von Home Multimedia im Shop oder den Internet-Seiten für Softwareprodukte verwendeten Warenbezeichnungen, Marken und Logos stehen den Herstellern bzw. Lizenzgebern der angebotenen Softwareprodukte zu. Bei der Verwertung der gelieferten Software sind Schutzrechte zu beachten, die Dritten zustehen.

14.3 Es gelten ergänzend die Bestimmungen des jeweiligen Softwareherstellers oder Lizenzgebers über Ansprüche wegen Mängeln. Der Kunde muss zunächst außergerichtlich versuchen, die Erfüllung der Ansprüche durch den Softwarehersteller oder Lizenzgeber zu erreichen.

14.4 Der Kunde ist verpflichtet, sich vor Datenverlust angemessen zu schützen. Da die Neuinstallation von Software, aber auch die Veränderung der installierten Software das Risiko eines Datenverlusts mit sich bringt, ist der Kunde verpflichtet, vor Neuinstallation oder Veränderung der installierten Software durch eine umfassende Datensicherung Vorsorge gegen Datenverlust zu treffen.

§15 SALVATORISCHE KLAUSEL

Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages einschließlich dieser Regelungen ganz oder teilweise unwirksam sein, oder sollte der Vertrag eine Lücke aufweisen, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen oder Teile solcher Bestimmungen unberührt. Anstelle der unwirksamen oder fehlenden Bestimmungen treten die jeweiligen Regelungen. Aus dem Umstand, dass wir einzelne oder alle der uns entstehenden Rechte nicht ausüben, kann ein Verzicht auf diese Rechte nicht abgeleitet werden.

§16 GERICHTSSTAND UND GELTENDES RECHT

16.1 Der Gerichtsstand für Verbraucher richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen. Ansonsten gilt als Gerichtsstand das sachlich zuständige Gericht des Firmensitzes. Es gilt österreichisches Recht, sofern Bestimmungen zum Schutz der Konsumenten nicht dagegen sprechen.

16.2 Diese AGB und die unter diesen AGB abzuschließenden Verträge unterliegen österreichischem materiellem Recht. Die Geltung des UN-Kaufrechts wird ausgeschlossen.

§17 ERFÜLLUNGsort

Erfüllungsort für alle Geschäfte ist der Firmenstandort.

§18 SONSTIGES

Wir anerkennen den Internet Ombudsmann als außergerichtliche Streitschlichtungsstelle: Internet Ombudsmann, Margaretenstraße 70, 1050 Wien.

www.ombudsmann.at